

Раздел 5. Организация взаимодействия между участниками образовательного процесса. Основы деятельности тьютора дистанционного обучения.

5.1. Особенности образовательного процесса при дистанционном обучении педагогов

Образовательный процесс при дистанционном обучении педагогов состоит из нескольких этапов: вводного, основного, поддерживающего и развивающего (таблица 1). Рассмотрение структуры образовательного процесса поможет лучше понять роль тьютора в нем.

Таблица 1

Характеристика этапов дистанционного обучения

| Этап | Назначение этапа |
|----------------|---|
| Вводный | Знакомство с особенностями ДО. Ознакомление с основными положениями курса (дополнительной профессиональной образовательной программы). Самооценка собственных возможностей. Приобретение практических навыков по самостоятельному обучению и работе с учебными материалами. Корректировка учебно-тематического плана образовательной программы в соответствии с потребностями и проблемами обучающихся. |
| Основной | Освоение необходимых в курсе знаний и приобретение умений и опыта. Формирование готовности применять освоенные технологии для решения собственных профессиональных задач. Развитие мыслительных, креативных, коммуникативных способностей. Развитие способностей к самоопределению и самообразованию. Мотивация обучающихся на продолжение обучения. |
| Поддерживающий | Содействие в продвижении проектов слушателей через организацию конкурсов, создание сетевых сообществ педагогов, консультирование, стажировки. Вовлечение в дальнейшее обучение. |
| Развивающий | Развитие профессиональной деятельности. Поддержка развивающих процессов в образовательных учреждениях. Удовлетворение индивидуальных образовательных потребностей выпускников. |

Представленная характеристика этапов образовательного процесса в дистанционном обучении педагогов подчеркивает важную особенность дистанционного обучения – интеграцию трех сред деятельности обучающихся:

– *учебная среда*, в которой осуществляется непосредственное обучение в виде работы над учебными материалами курса под руководством тьютора,

– *профессиональная среда*, в которой обучение соединено с профессиональной деятельностью и осуществляется в специфических формах, связанных с её анализом и развитием посредством учебных материалов и образовательных технологий,

– коммуникативная среда, которая проявляется в активном общении обучающихся и тьюторов, в ходе которого происходит обмен опытом, проблемами, переживаниями.

Интеграция вышеуказанных сред позволяет определить организационные формы образовательного процесса в ДО (таблица 2).

Таблица 2

Организационные формы образовательного процесса в ДО

| Вид организационной формы | Характеристика |
|---|---|
| Презентация (установочное занятие) | Групповое занятие тьютора со слушателями, нацеленное на введение в учебную деятельность, формирование общего представления о курсе, самоопределение и создание необходимого настроения на изучение курса. |
| Конференция | Групповое занятие тьюторов и слушателей в виде открытого обсуждения материала, ориентированное на понимание взаимосвязей и границ применения концепций курса |
| Самостоятельная работа с учебным материалом | Индивидуальная и поддерживаемая тьютором работа обучающихся с учебными материалами, направленная на их освоение. |
| Самостоятельная работа над проектными заданиями, лабораторными работами, практикумами | Индивидуальная или коллективная деятельность обучающихся для приобретения опыта применения концепций курса в решении профессиональных задач |
| Контроль в виде экзаменов, тестов, опросов | Индивидуальная и контролируемая тьютором работа обучающегося, направленная на оценивание достижений запланированных результатов. |
| Клуб | Коллективная деятельность обучающихся и тьюторов, направленная на формирование общих профессиональных интересов. Моделирование коммуникативной среды дистанционного курса. |
| Исследовательские проекты | Коллективная или индивидуальная деятельность обучающихся под руководством тьюторов, направленная на углубленное освоение учебного материала. |
| Группа самоподдержки | Коллективная деятельность обучающихся в виде группового обсуждения проблем освоения материала. |

Все перечисленные формы организации деятельности в ДО способны создавать и поддерживать различные среды: учебную, профессиональную и коммуникативную.

Взаимоотношения тьютора с обучающимися при дистанционном обучении построены на основе сотрудничества и партнерства. Эта особенность отношений обусловлена, с одной стороны, психологическими особенностями обучения взрослых, с другой стороны, тем, что каждый из участников образовательного процесса приносит в него свой ресурс.

Входящего в среду ДО педагога-слушателя обобщенно можно охарактеризовать как человека, имеющего опыт профессиональной деятельности, нуждающегося в профессиональном росте и развитии собственной компетентности, т.е. мотивированного на обучение и образование, знакомого, как правило, с другим подходом к образованию и не всегда готового к роли, которая

отводится ему в дистанционном обучении, - **роли субъекта образовательного процесса.**

Основные особенности обучения, которые необходимо учитывать тьютору дистанционного обучения в дополнительном профессиональном образовании.

Таблица 3

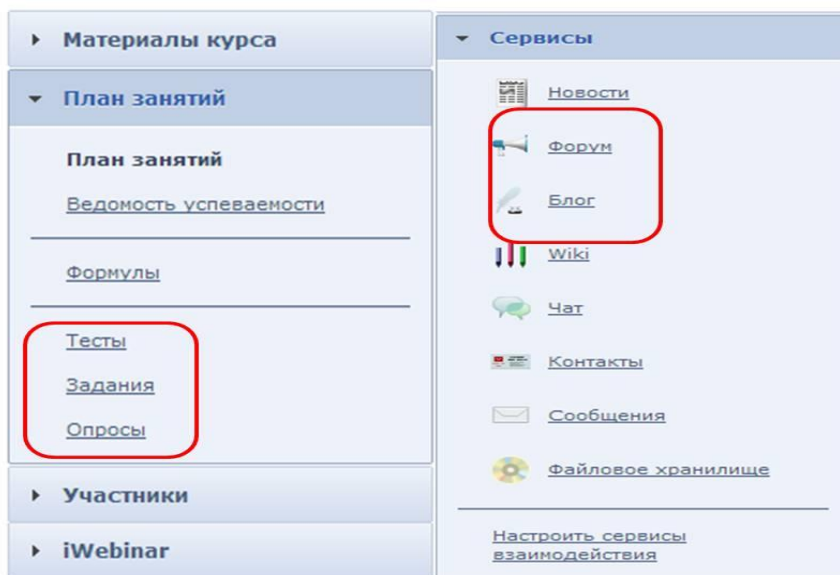
| Особенность обучения | Требования к организации образовательного процесса |
|--|--|
| Стремление к самостоятельности в процессе обучения и самореализации. | Предоставление возможности исполнять ведущую роль в образовании. Создание возможности личностного включения в обучение. Учет изначальных ожиданий взрослых от обучения, их возможностей и ограничений. |
| Эпизодичность, дискретность обучения. | Ориентация на короткие вспышки учебной активности. Разбиение материала на приемлемые для выполнения разделы, которая не «нанизывает» один раздел на другой. |
| Концентрация на собственных целях обучения, текущих проблемах и задачах. | Учет потребностей и мотивации обучающегося. Знание намерений обучающегося. Прояснение целей обучающегося. Необходимость начинать обучение с интересующей обучающегося проблемы, темы – не обязательно с начала курса. Выполнение конкретных заданий в процессе изучения материала сразу же, не откладывая. |
| Предпочтение определенных стилей и стратегий обучения | Знание различных стилей обучения, развитие навыков обучения. Интеграция нового материала с имеющимися знаниями и опытом. Обращение к опыту обучающегося. Постоянная обратная связь, организация рефлексии. Построение целого из частей, отделение значимых частей от незначимых. Закрепление материала посредством понимания, а не запоминания. |
| Отсутствие интереса к общим принципам и общим теориям | Движение от конкретного к общему, а не от общего к конкретному, поощрение вопросов об общих принципах. Создание мотивации для дальнейшего обучения. |
| Наличие конкурирующих интересов в обучении. | Необходимость помнить, что у слушателей курсов профессионального образования много ограничений в учебе (социальных, временных, психологических и т.д.) Создание компактных и эффективных циклов обучения. |

5.1. Проектное задание «Проектирование организационных форм образовательного процесса в СДО Elearning Server4G»

Задание выполняется для реального учебного курса в СДО Elearning Server4G, проектирование которого начато в разделе 2.

5.1.1. Создание инструментов СДО Elearning Server4G, обеспечивающих обратную связь (Задание, Форум, Блог)

Используются возможности инструментов СДО, обеспечивающих обратную связь:



Тесты и опросы в этом разделе не рассматриваются (проектируются и создаются при изучении раздела б).

Спроектируйте использование заданий, форумов и блога в Вашем курсе, заполните таблицу. В вашем курсе должно быть не менее двух заданий и трех форумов, один блог.

| Инструмент СДО Elearning Server4G, обеспечивающий обратную связь | Описание (раздел Вашего курса, цель использования инструмента, деятельность слушателя при работе с этим инструментом, деятельность тьютора) | Иллюстрация созданного инструмента в Вашем курсе (скриншот экрана) |
|--|---|--|
| Задание «Название» | | |
| Задание «Название» | | |
| | | |
| Форум «Название» | | |
| Форум «Название» | | |
| Форум «Название» | | |
| | | |
| Блог | | |
| | | |

5.1.2. Создание сетевых документов, обеспечивающих совместную деятельность и обратную связь

Задание выполняется для реального учебного курса в СДО Elearning Server4G, проектирование которого начато в разделе 2. Используются возможности сервисов Веб 2.0.

Для работы необходимо выполнить лабораторные работы «Сетевые документы», «Сетевые анкеты».

Спроектируйте использование сервисов Веб 2.0 (на примере сервиса «Диск Google») в Вашем курсе, заполните таблицу. В вашем курсе должно быть не менее двух сетевых документов и не менее двух форм (анкет).

| Название сетевых инструментов | Описание (раздел Вашего курса, цель использования инструмента, деятельность слушателя при работе с этим инструментом, деятельность тьютора) | Ссылка на созданный инструмент (не забудьте настроить доступ) |
|--|---|---|
| Сетевой документ «Название» например, презентация | | |
| Сетевой документ «Название» Например, текстовый документ или таблица (таблица успеваемости) | | |
| Форма «Название» например «Входная анкета» | | |
| Форма «Название» например «Выходная анкета» | | |
| | | |
| | | |
| | | |