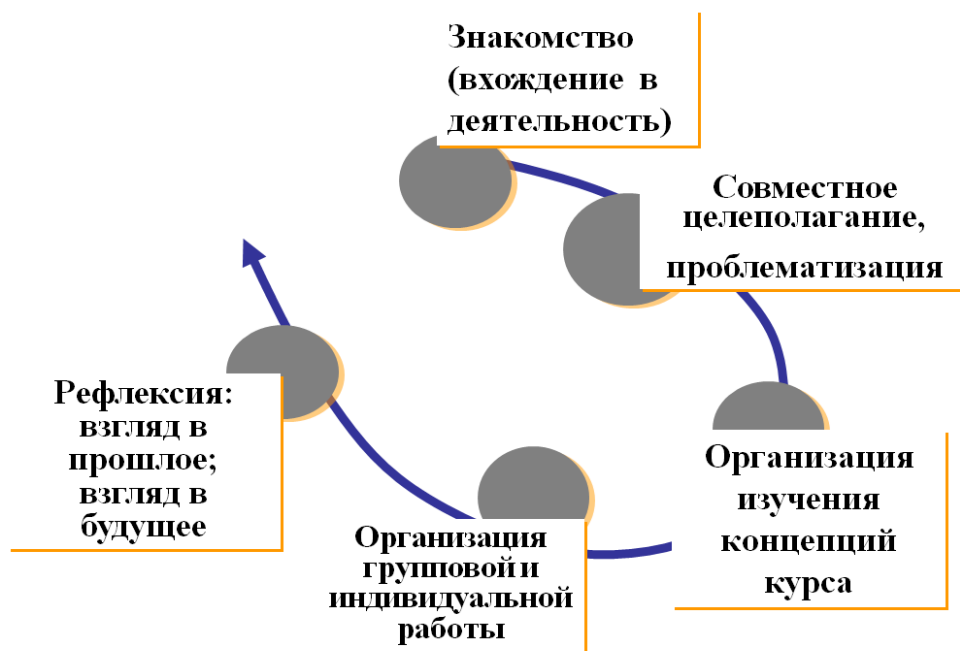


Раздел 5. Организация взаимодействия между участниками образовательного процесса. Основы деятельности тьютора дистанционного обучения.

5.2. Тьютор в системе дистанционного обучения: задачи и функции, методы работы с обучающимися

У тьютора в работе с обучающимися в среде ДО возникают вполне определенные задачи, которые можно представить в виде последовательности.



Рассмотрим действия тьютора в ходе решения этих задач в отношении обучающихся в среде ДО.

Таблица 4

Характеристика типовых задач тьютора в отношении обучающихся в ДО

Задача	Действия тьютора
Знакомство (вхождение в деятельность)	<ul style="list-style-type: none"> Определение целей и задач совместной деятельности. Оказание психологической поддержки, снятие барьеров. Диагностика начального и текущего состояния обучающихся. Разработка стратегии работы группы. Построение обобщенного «портрета» группы, определение сильных и слабых сторон. Определение собственной роли и позиции в группе. Обеспечение принятия обучающимися учебных задач, проблем. Вовлечение обучающихся в процесс совместного целеполагания на обучение. Определение учебного потенциала группы. Установление контакта с обучающимися и контакта обучающихся друг с другом. Создание комфортной и безопасной атмосферы в группе.

«Рамораживание» (проблематизация)	<p>Постановка перед обучающимся творческих задач, проблем. Определение сильных и слабых сторон деятельности обучающихся.</p> <p>Включение обучающихся в активную работу.</p> <p>Создание мотивации.</p> <p>Выделение индивидуальных проблем обучающихся.</p> <p>Отбор тем и проблем для обсуждения с обучающимися</p> <p>Определение успехов и слабых сторон каждого обучающегося.</p> <p>Определение трудностей обучающихся, возникающих в ходе работы.</p> <p>Вовлечение всех обучающихся в работу группы.</p> <p>Формулирование проблемных вопросов, заданий, позволяющих активизировать обучающихся.</p> <p>Работа с проблемами, предложенными группой.</p>
Организация изучения концепций курса	<p>Объяснение сложных вопросов, концепций. Системное представление концепций курса. Выделение главных идей в теме, курсе.</p> <p>Организация работа обучающихся с кейсом.</p> <p>Представление более полного и более широкого, чем в материалах курса, взгляда на изучаемую область.</p> <p>Формулирование проблемных вопросов, заданий, позволяющих активизировать обучающихся.</p> <p>Работа с проблемами, предложенными группой.</p> <p>Оформление опыта обучающихся.</p> <p>Выделение в текстах (письменных или устных) обучающихся идей, адекватных изучаемым материалам.</p>
Организация групповой и индивидуальной работы	<p>Организация групповой работы, межгруппового взаимодействия.</p> <p>Обучение навыкам рефлексии.</p> <p>Выбор адекватных методов обучения.</p> <p>Организация дискуссии.</p> <p>Вовлечение всех обучающихся в работу группы.</p> <p>Обобщение идей, предложенных группами и отдельными обучающимися.</p> <p>Формулирование проблемных вопросов, заданий, позволяющих активизировать обучающихся. Обучение обучающихся способам рационального мышления.</p>
Организация обратной связи и рефлексии	<p>Определение сильных и слабых сторон в деятельности обучающихся.</p> <p>Выделение индивидуальных проблем обучающегося, диагностика начального и текущего состояния обучающихся.</p> <p>Определение успехов и слабых сторон каждого обучающегося.</p> <p>Организация обратной связи.</p> <p>Определение трудностей обучающихся, возникающих в ходе работы.</p> <p>Контроль динамики изменения обучающихся от занятия к занятию.</p> <p>Проведение рефлексии собственной деятельности.</p> <p>Оказание помощи обучающемуся при построении индивидуальной программы развития.</p> <p>Формулирование комментариев, объясняющих ошибки обучающихся, поясняющих трудные моменты в материалах.</p> <p>Предоставление обучающимся советов по организации самостоятельной работы, личной информационной среды.</p> <p>Организация анализа обучающимися собственной деятельности, своих сильных и слабых сторон.</p>

Среди перечисленных действий тьютора можно выделить общее, что следует назвать функциями тьютора в отношении обучающихся:

- диагностика состояния и процесса обучения обучающихся,
- осуществление целеполагания,

- мотивация и вовлечение обучающихся,
- управление деятельностью и мыследеятельностью обучающихся,
- коррекция деятельности обучающихся,
- контроль выполнения заданий,
- рефлексия деятельности (своей и обучающихся).

Если сопоставить эти функции с задачами тьютора, то получится следующее (таблица 5).

Таблица 5

Соответствие задач и функций тьютора

Задачи	Функции
Знакомство	Диагностика, целеполагание
Проблематизация	Мотивация
Организация изучения концепций курса Организация групповой и индивидуальной работы	Организация деятельности Коррекция
Организация обратной связи	Контроль

Рассмотрим некоторые из перечисленных функций подробнее.

Деятельность тьютора связана с целенаправленным развитием познавательной самостоятельности обучающихся. Это обстоятельство требует освоения тьютором *управленческой функции*, которая включает следующие конкретные действия:

- определение цели собственной деятельности и деятельности обучающихся,
- наблюдение за ходом деятельности обучающихся,
- оценка соответствия хода познавательной деятельности обучающихся желаемому облику этой деятельности,
- разработку решений по изменению деятельности обучающихся,
- реализацию решений по изменению и стимулированию познавательной деятельности,
- корректировку собственной деятельности, а также деятельности обучающихся путем осуществления необходимых регулятивных действий, способных изменить ситуацию, ликвидировать нежелательные отклонения от направления обучения.

Управлять деятельностью означает следующее:

- изменять людей – исполнителей деятельности,
- изменять цели деятельности,
- изменять процессы деятельности,
- изменять отношения между людьми, целями и процессами деятельности.

В образовательной деятельности всё это приобретает особое значение, поскольку здесь люди – познающие субъекты, цели – ожидаемые результаты обучения. Если попытаться обобщить эти непростые объекты управления тьютора, то получатся две большие группы:

- управление мыслительной деятельностью обучающихся,

- управление познавательной деятельностью обучающихся.

Функция целеполагания составляет основу работы тьютора, который должен научиться устанавливать и формулировать разнообразные цели, например, долгосрочные и краткосрочные цели образования и обучения обучающихся. Первые относятся ко всему периоду обучения, вторые – к отдельным элементам учебного процесса, например, групповой чат или работа в парах. Для реализации функции требуется решить следующие задачи:

- анализ модели ДО, в которой работает тьютор,
- определение содержания и специфики профессиональной деятельности обучающихся,
 - выделение типовых (наиболее часто встречающихся) задач, которые должны решать обучающиеся,
 - определение наиболее типичных, связанных с личностными или профессиональными качествами затруднений или проблем, с которыми сталкивается в своей деятельности обучающийся,
 - формирование предполагаемых результатов деятельности обучающихся (что они должны знать, уметь, чем должны владеть и какими должны быть),
 - согласование целей, определенных тьютором, с целями обучающихся и возможностями по их достижению.

Наиважнейшей функцией является **установление коммуникаций**, что обусловлено единством трех сред обучения: учебной, профессиональной и социальной. Для осуществления этой функции тьютору необходимо:

- быть открытым и доступным для обучающихся,
- понимать и реализовывать в своей деятельности тезис «Все обучающиеся одинаковые, все обучающиеся разные»,
- устанавливать между собой и обучающимися, а также между обучающимися доброжелательные и партнерские отношения,
- организовывать совместную деятельность обучающихся в группе на основе сотрудничества, согласования целей групповой деятельности и способов их совместного достижения,
- формировать в группе благоприятный эмоциональный настрой, атмосферу поддержки и взаимопомощи, чувство причастности к группе,
- выявлять и устанавливать взаимосвязи, которые оказывают влияние на Вашу деятельность (с наставниками, авторами курса, администрацией и т.п.),
- развивать и поддерживать отношения с другими тьюторами.

Роль функции рефлексии в деятельности тьютора, как и любого специалиста, обучающего других людей, незаменима. Рефлексия является смысловым центром личности и механизмом развития человека. Поэтому и тьютор, реализуя эту функцию, имеет возможность индивидуально и профессионально развиваться. С одной стороны рефлексия может быть направлена на цели и содержание курса, на технологии его воплощения в учебном процессе, на достигнутые результаты (их соответствие целям), на характер и средства коммуникации, на стиль общения, на распределение ролей в группе, на изменение характера учебной мотивации и т.п. С другой стороны, предметом рефлексии становятся способы организации собственной деятельности, общения и мышления тьюторов, его самоизменения

(что я могу, в чем мои затруднения, какова зона моего ближайшего развития?). Следовательно, функция рефлексии реализуется в таких задачах деятельности тьютора:

- организация анализа возможностей тьютора («знаете, что вы знаете, и знайте, чего Вы не знаете»),
- организация рефлексии собственной деятельности и общения тьютора на предмет выявления его индивидуальных особенностей (идеи и принципы, которыми тьютор руководствуется в работе, предпочитаемый стиль обучения и др.), его затруднений, ошибок и достижений,
- осознание и оценивание своей принадлежности к команде тьюторов,
- создание в деятельности обучающихся «поводов» для рефлексии – проблемных ситуаций,
- организация рефлексии деятельности обучающихся с целью анализа их деятельности, понимания места «проблемных точек» (затруднений), а также понимания того, что необходимо знать и уметь обучающемуся.

Функция планирования заключается в упорядочении действий обучающихся и своих в соответствии с задуманной целью. Эффективное планирование в образовательном процессе основывается на умении:

- формировать учебные цели на основе целей курса и с учетом анализа результатов предварительной диагностики,
- формировать стратегии и тактики собственной деятельности с обучающимися,
- определять последовательность действий в соответствии с поставленными целями и ожидаемыми результатами,
- разрабатывать структуру занятий с обучающимися как заверченный цикл деятельности (введение, основная часть, заключение) с учетом доминирующей совместной деятельности обучающихся,

Распределять время занятий с учетом целей, содержания и технологии обучения, а также особенностей группы. Для продуктивной реализации этой функции тьютору необходимо иметь целостное представление о дистанционном обучении, о концепциях и принципах обучения, реализуемых авторами курса, о требованиях к результату обучения, о содержании и структуре учебных материалов, особенностях обучения взрослых.

Мотивационная функция тьютора состоит в создании и поддержании включенности обучающихся в обучение и эффективное продвижение в курсе. Для осуществления этой функции тьютор должен уметь решать задачи:

- выяснять исходные ожидания обучающихся, индивидуальные потребности и мотивы,
- формировать установки на продуктивную, самостоятельную деятельность,
- создавать в группе обучающихся атмосферу заинтересованности, доверия и поддержки,
- стимулировать учебную мотивацию различными интерактивными методами обучения,
- организовывать и поддерживать общение обучающихся друг с другом.

Таким образом, рассмотрены функции и задачи тьютора в ДО. Это достаточно большой объем, и к выполнению их следует подходить разумно. Важно, чтобы решая все перечисленные ранее задачи, тьютор придерживался следующих правил:

- не демонстрировал свою первостепенную роль в обучении,
- не устанавливал цели обучения без согласования с обучающимися,
- не оставлял без внимания ни один вопрос обучающихся, даже если на него нельзя ответить немедленно,
- не корил обучающихся за невыполненные задания, а указывал при этом на упущенные возможности,
- не навязывал свое понимание вопросов учебного курса как единственно верное,
- не вводил в дискуссию новые суждения без обоснования,
- не препятствовал коммуникации как между обучающимися, так и непосредственно с Вами,
- не принижал авторитет обучающихся, а конструктивно отстаивал своё мнение,
- не оставлял ни одно завершённое учебное действие обучающихся без рефлексивного анализа,
- не подменял мыслительную работу обучающихся своим разъяснением трудных моментов.

Эти правила как результат анализа функций и задач тьютора минимально необходимы для ДО.

Один из инструментов решения задач тьютора - **комментирование**.

Тьютору необходимо помнить о следующих задачах комментирования:

- предоставление обратной связи для обеспечения понимания слушателями материалов курса,
- поддержка и побуждение слушателя к дальнейшему обучению посредством сохранения соответствующего баланса между похвалой, критическими замечаниями и советами (поддержание мотивации),
- выставление обоснованной оценки – как общей (общее впечатление от работы), так и по отдельным разделам.
- составление обучающих комментариев (так как тьютор не только оценивает, но и обучает) путем коррекции понимания концепций (расстановки акцентов) и выражение своего отношения к интерпретациям, аргументации, языку, выводам, логике и пр.,
- подчеркивание сильных сторон работы слушателя курса.
- разработка рекомендаций на перспективу.
- поддержка и развитие коммуникаций со слушателем.
- побуждение к рефлексии.
- по возможности, представление иной точки зрения на проблему.

Общие принципы комментирования:

- корректность и ясность изложения,

- доброжелательность,
- равноправные партнерские отношения и право обучающегося на собственное мнение,
- индивидуальный подход,
- демонстрация заинтересованности тьютора, неотстраненности от процесса обучения,
- преобладание анализа над оцениванием,
- обозначение зоны ближайшего развития обучающегося.